Информация для клиентов – получателей финансовых услуг
Общество с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания «ДОНУМ»
(ООО МКК «ДОНУМ»)
ИНН 9719019046

Полное фирменное наименование микрофинансовой организации:
Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ДОНУМ».
Сокращенное фирменное наименование микрофинансовой организации: ООО МКК «ДОНУМ».
Место нахождение микрофинансовой организации: 105215,г. Москва, ВН. ТЕР. Муниципальный округ Северное Измайлово, ул.11-я Парковая, д.49, стр.3,офис 19.
ОГРН 1217700450835
ИНН 9719019046
МФО включена в Государственный реестр микрофинансовых организаций Страница сайта Банка России, регистрационный номер 2103045009771 от 22.12.2021 г.
Надзорный контролирующий орган: Центральный Банк Российской Федерации (Банк России).
Официальный сайт Банка России: https://cbr.ru
Ссылка на Государственный реестр микрофинансовых организаций: https://cbr.ru/microfinance/registry.
Интернет-приёмная Банка России для обращений: https://cbr.ru/Reception.

ООО МКК «ДОНУМ» является членом СРО – Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» (СОЮЗ "МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЬЯНС") с 13.01.2022 г. (ОГРН 1147799006552, ИНН 7736129567, адрес: г. Москва, Полесский проезд 16, стр.1, оф.308, телефон: 8 (800) 555-24-99, e-mail: info@alliance-mfo.ru, официальный сайт: https://alliance-mfo.ru.

Телефон горячей линии (звонок бесплатный): +79857284804.
Официальный сайт: www.mkkdonum.ru
Режим работы микрофинансовой организации: с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00, суббота и воскресенье – выходные.

ПРАВОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Ознакомиться с юридической документацией Вы можете в обособленных подразделениях, где в открытом доступе присутствуют копии документов нашей организации.
По вопросам, связанным с порядком разъяснения условий договора и иных документов Вы можете обратиться по телефону горячей линии.
Ответственным сотрудником за разъяснение условий договора микрозайма является Директор Засим Дмитрий Эдуардович.
Банком России утвержден Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации. Базовый стандарт определяет основные принципы в области защиты прав и интересов получателей финансовых услуг и устанавливает требования, которыми микрофинансовая организация должна руководствоваться в процессе осуществления микрофинансовой деятельности.
Настоящая информация представлена для защиты прав и интересов граждан при обращении к нам в целях получения микрозайма.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ и ВОЗВРАТА

Сумма займа устанавливается от 1 000 (Одной тысячи) рублей до 50 000 (Пятидесяти тысяч) рублей.
Срок предоставления микрозайма: до 60 календарных дней (включительно). Увеличение срока по договору микрозайма возможно по соглашению сторон.
Процентная ставка: рассчитывается в зависимости от выбранного клиентом тарифа микрозайма, но не более 292 % годовых.

Заем предоставляется без залога и комиссий. Без скрытых процентов и навязанных услуг.
МФО предоставляет займы согласно Правил предоставления займов (микрозаймов), с вышеуказанными правилами можно ознакомится на официальном сайте и в офисах МФО.
Обращаем внимание до обращения с заявлением на выдачу займа и подписания договора микрозайма необходимо проанализировать финансовую нагрузку, риски связанные с заключением и исполнением договора микрозайма.
Займы (микрозаймы) выдаются в пункте выдачи займов наличными денежными средствами в рублях Российской Федерации либо путем перечисления Займодавцем денежных средств на платежную карту Заемщика.
При оформлении договора потребительского займа (микрозайма) внесение иных платежей не предусмотрено.
Диапазон значений полной стоимости займа составляет от 292,000% до 292,000% годовых.
Возврат заемщиком потребительского займа (микрозайма) и уплата процентов по нему осуществляется разовым платежом наличными денежными средствами в пункте выдачи займов либо одним из способов, указанных ниже, в срок, определенный в Индивидуальных условиях договора потребительского займа. Дополнительные платежи и комиссии, не предусмотренные Договором займа (микрозайма), при возврате займа (микрозайма) не взимаются.
Проценты за пользование денежными средствами, выданными заемщику на основании договора микрозайма, начисляются со дня, следующего за днем выдачи микрозайма и по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения микрозайма в день его выдачи).
Заемщик вправе отказаться от получения займа (микрозайма) до подписания индивидуальных условий договора потребительского займа.
В случае несвоевременного исполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных Договором займа, возможно увеличение суммы расходов заемщика, по сравнению с ожидаемой суммой расходов. За нарушение Заемщиком обязательств по договору займа начисляется неустойка, рассчитываемая от суммы неисполненного обязательства по ставке 20% годовых.
Обязательным условиями совершения микрофинансовой организацией операций по выдаче микрозаймов является: отсутствие оснований для отказа в принятии заявления, или заключении договора микрозайма, или предоставлении денежных средств по договору микрозайма, предусмотренных внутренними документами микрофинансовой организации и законодательством Российской Федерации.
Микрофинансовая организация обязана при совершении операций по выдаче микрозаймов осуществить проверку наличия оснований для отказа в принятии заявления, или заключении договора микрозайма, или предоставлении денежных средств по договору микрозайма, предусмотренных внутренними документами микрофинансовой организации и законодательством Российской Федерации.
При принятии решения о выдаче денежных средств получателю финансовой услуги по договору микрозайма микрофинансовая организация руководствуется требованиями, установленными частью 9.3 статьи 7 Федерального закона N 353-ФЗ и частью 5 статьи 9 Федерального закона N 151-ФЗ.
Денежные средства по договору потребительского займа, заключенному с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", предоставляются микрофинансовой организацией заемщику при условии совпадения сведений о заемщике и получателе денежных средств (за исключением перечисления денежных средств микрофинансовой организацией юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, осуществляющим реализацию товаров (выполнение работ, оказание услуг) в счет оплаты товаров (работ, услуг), приобретаемых заемщиком, кроме случаев их приобретения с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"). Признаки совпадения сведений о заемщике и получателе денежных средств устанавливаются Банком России и размещаются на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
Согласно Приказу Банка России от 27.06.2024 №ОД-1027, одним из признаков осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента является совпадение информации о получателе средств (в том числе его электронном средстве платежа) с информацией, ранее включённой во внутренние перечни (при наличии) оператора по переводу денежных средств в качестве получателя средств по переводам денежных средств без добровольного согласия клиента.

ВНИМАНИЕ!!!

Напоминаем о том, что перед получением микрозайма Вам следует проанализировать собственное финансовое положение. Просим Вас рассчитывать свои финансовые возможности, сопоставлять срок возврата денежных средств по договору с датой получения заработной платы и иного дохода позволяющие исполнить обязательства перед микрофинансовой организацией.
При этом следует учесть:
- Соразмерность имеющейся у Вас долговой нагрузки с текущим Вашим финансовым положением;
- Предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения Вами обязательств по договору микрозайма;
- Вероятность наступления таких не зависящих от Вас обстоятельств, как задержка заработной платы, потеря работы, ухудшение состояния здоровья, влияющее на Вашу трудоспособность.

ТРЕБОВАНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ К СОДЕРЖАНИЮ ОБРАЩЕНИЙ

МФО рекомендует Заемщику либо его представителю включать в обращение следующую информацию и документы:
1) Фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение;
2) Номер договора, заключенного между Заемщиком и МФО;
3) Изложить существо требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
4) Наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника МФО, действия (бездействие) которого обжалуются;
5) Иные сведения, которые заявитель считает необходимым сообщить;
6) Копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

ФОРС-МАЖОР И ТРУДНАЯ ЖИЗНЕННАЯ СИТУАЦИЯ

В случае возникновения просроченной задолженности по причинам, указанным ниже, Вы имеете право обратиться к нам с заявлением о реструктуризации задолженности (с приложением подтверждающих документов):
1) смерть получателя финансовой услуги;
2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;
3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;
7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;
9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;
10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное

существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Микрофинансовая организация по договору потребительского займа обязана бесплатно (но не более одного раза по одному договору об оказании финансовой услуги) и неограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление копии соответствующего документа, предоставить получателю финансовой услуги по его требованию заверенные микрофинансовой организацией копии следующих документов или обосновать невозможность предоставления таких документов:
1) подписанный сторонами документ, содержащий индивидуальные условия договора об оказании финансовой услуги;
2) подписанное получателем финансовой услуги заявление на предоставление займа (если оформление такого заявления обязательно в соответствии с законодательством Российской Федерации);
3) документ, подтверждающий выдачу получателю финансовой услуги займа (ордер, платежное поручение, справка о перечислении денежных средств на электронное средство платежа), а для POS-микрозаймов - документ, подтверждающий перечисление денежных средств в пользу получателя финансовой услуги;
4) согласия, предоставленные получателем финансовой услуги во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности;
5) документ, подтверждающий полное исполнение получателем финансовой услуги обязательств по договору об оказании финансовой услуги.

ПРАВА ЗАЕМЩИКА НА ЭТАПЕ ВЗЫСКАНИЯ ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

1. Заемщик имеет право:
1.1. Знать размер текущей задолженности по договору займа.
1.2. Знать даты и размер произведенных и предстоящих платежей по договору займа.
1.3. Знать иные сведения указанные в договоре займа.
1.4. Заемщик в любой момент может отказаться от соглашения о частоте взаимодействия, сообщив об этом Обществу путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.
1.5. В случае подписания Заемщиком согласия на передачу информации третьим лицам или делать доступными для них сведения о себе, своей задолженности и любые другие персональные данные Заемщика, он имеет право сообщить об этом Обществу путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.
1.6. В случае предоставления Заемщиком согласия на взаимодействие с третьими лицами, учитывая, что данное согласие получено от Заемщика с согласия данных третьих. Общество имеет право на передачу информации третьим лицам или делать доступными для них сведения о Заемщике, задолженность и любые другие персональные данные Заемщика. Настоящее согласие может быть отозвано путем получения от третьего лица несогласия на осуществления с ним взаимодействия.
1.7. Заемщик в любой момент может отказаться от взаимодействия:
1) личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);
2) телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;
3) почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника;
4) иные способы взаимодействия.
1.8. Заемщик вправе отказаться от взаимодействия (личные встречи, телефонные переговоры, телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи) направив заявление с указанием на:
1) об осуществлении взаимодействия только через указанного должником представителя, либо отказаться от взаимодействия в порядке, предусмотренном п.1 ч. 1 ст. 8 Федерального закона от

03.07.2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».
2) отказ от взаимодействия согласно п.2 ч.1 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» сообщив об этом Обществу путем направления соответствующего заявления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку согласно ч.2 ст.8 Федерального закона от 03.07.2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»
Заявление направляется по форме утвержденной Приказом ФССП России от 28.12.2016 № 822 «Об утверждении формы заявления должника об осуществлении взаимодействия с кредитором и (или) лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, только через представителя либо об отказе от взаимодействия».
Отказ от взаимодействия по ч.1 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» может быть направлен кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства.
Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным согласно ч. 6 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».
При этом Кредитор имеет право осуществлять взаимодействие с Заемщиком путем направления почтовых отправлений по месту жительства или месту пребывания должника согласно п. 3 ч. 1 ст. 4 Федерального закона от 03.07.2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».
Заемщик вправе в любой момент отказаться от иных способов взаимодействия, сообщив об этом кредитору, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку согласно ч.4 ст. 4 Федерального закона от 03.07.2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».
1.9. На получение один раз бесплатно и неограниченное количество раз за плату, не превышающих расходы на изготовление соответствующего документа, запросить у Общества заверенные копии следующих документов:
- подписанный сторонами документ, содержащий индивидуальные условия договора об оказании финансовой услуги;
- подписанное получателем финансовой услуги заявление на предоставление займа (если оформление такого заявления обязательно в соответствии с законодательством Российской Федерации);
- документ, подтверждающий выдачу получателю финансовой услуги займа (ордер, платежное поручение, справка о перечислении денежных средств на электронное средство платежа), а для POS-микрозаймов - документ, подтверждающий перечисление денежных средств в пользу получателя финансовой услуги;
- согласия, предоставленные получателем финансовой услуги во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности;
- документ, подтверждающий полное исполнение получателем финансовой услуги обязательств по договору об оказании финансовой услуги.
1.10. На реструктуризацию задолженности в случаях, предусмотренных законодательством.

СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

Способы оплаты по договорам микрозайма:

1. В любом подразделении МФО. Данный способ оплаты являются для Заемщиков бесплатными, комиссия не взимается.
2. Безналичным перечислением на расчетный счет Займодавца по банковским реквизитам. Кредитная организация, совершающая перевод денежных средств, может удерживать комиссию за предоставляемую услугу, которая самостоятельно уплачивается Заемщиком.

ВОПРОСЫ, ПОЖЕЛАНИЯ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Ваши обращения в связи с возникновением спорных ситуаций, а также пожелания, предложения по улучшению качества обслуживания просим направлять следующими способами:

1) ООО МКК «ДОНУМ»

- По телефону горячей линии 89857284804.
- По месту нахождения.

При возникновении спорной ситуации Вы имеете право обратиться в нашу организацию для досудебного урегулирования вопроса.

2) СРО Союз "Микрофинансовый Альянс "Институты развития малого и среднего бизнеса":
https://alliance-mfo.ru/upravlenie/offers

3) Центральный Банк Российской Федерации

По телефонам:
300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов);
8 800 300-30-00 Бесплатно для звонков из регионов России;
+7 499 300-30-00 В соответствии с тарифами Вашего оператора;
С помощью формы на сайте https://cbr.ru/reception/
По почте 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12
На личном приеме по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

4) Служба Финансового уполномоченного

Обращение финансовому уполномоченному может быть направлено одним из следующих способов:

- в электронной форме через личный кабинет на сайте финансового уполномоченного Финансовый уполномоченный (finombudsman.ru);
- в письменной форме на бумажном носителе в адрес финансового уполномоченного по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3

Контактный центр 8 (800) 200-00-10
понедельник - пятница с 8:00 до 20:00 (МСК), кроме нерабочих праздничных дней.