

**СОГЛАШЕНИЕ**  
об электронном взаимодействии  
и использовании простой электронной подписи  
(ОФЕРТА)

В соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации, Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Донум», ОГРН, в лице директора Засим Д.Э., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Займодавец», путем публикации настоящей оферты в сети Интернет по адресу: <https://www.mkkdonum.ru>, предлагает физическим лицам (далее – «Заемщики») заключить настоящее Соглашение об электронном взаимодействии и использовании простой электронной подписи (далее – «Соглашение»; «Оферта») на нижеследующих условиях:

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Абонентский номер Заемщика - номер мобильного телефона Заемщика, указанный и подтвержденный Заемщиком.

Абонентский номер Займодавца - номер мобильного телефона **88005110871**.

Сайт Займодавца - официальный сайт Займодавца в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу <https://www.mkkdonum.ru>.

Личный кабинет Заемщика - поддерживаемая Займодавцем информационная подсистема официального сайта Займодавца, доступ в которую осуществляется Заемщиком посредством введения известных ему логина и пароля, и представляющая собой персональную страницу Заемщика, которая позволяет Заемщику и Займодавцу осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме.

В целях первичного доступа Заемщика к Личному кабинету, в качестве логина устанавливается номер телефона Заемщика, в качестве пароля – номер паспорта Заемщика (без пробелов),

Код подтверждения - предоставляемый Заемщику посредством СМС-сообщения (SMS) на Абонентский номер Заемщика уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в смысле, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Федерального закона от 06 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»

Идентификатор Заемщика - символьное обозначение, совпадающее с Абонентским номером Заемщика, используемое для идентификации Заемщика в Информационной системе Займодавца в целях подписания электронного документа Заемщиком простой электронной подписью.

Информационная система Займодавца - совокупность содержащейся в базах данных Займодавца информации и обеспечивающих ее обработку, информационных технологий и технических средств.

Простая электронная подпись (ПЭП) Заемщика - электронная подпись, которая посредством использования Кода подтверждения фиксирует факт формирования электронной подписи Заемщиком, отображается в электронном документе в форме QR-кода.

QR-код - оптическая метка, считываемая устройством сканирования, содержащая информацию о дате и времени идентификации Заемщика, Идентификаторе Заемщика, ID Заемщика, Дате и времени сличения данных.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ОФЕРТЕ**

1.1. Настоящая Оферта содержит все существенные условия, на которых Займодавец предлагает Заемщику заключить с Займодавцем настоящее Соглашение и является волеизъявлением Займодавца считать себя заключившим настоящее Соглашение с Заемщиком, совершившим полный и безоговорочный акцепт настоящей Оферты в порядке, предусмотренном Соглашением.

1.2. Настоящая Оферта адресована физическим лицам.

1.3. Заключение Соглашения между Займодавцем и Заемщиком осуществляется одним из следующих способов:

1.3.1. Заемщик лично заполняет, подписывает и предоставляет Займодавцу Заявление о присоединении к оферте на бумажном носителе. Скан-копия Заявления о присоединении к оферте на бумажном носителе является надлежащим подтверждением присоединения Заемщика к Соглашению и порождает такие же юридические последствия, как и оригинал Заявления.

1.3.2. Заемщик может заключить Соглашение дистанционно в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящей Оферты.

1.4. Заключить Соглашение дистанционно в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящей Оферты, может исключительно физическое лицо, соответствующее всем перечисленным ниже требованиям:

1.4.1. является полностью дееспособным гражданином Российской Федерации, достигшим 18-летнего возраста;

1.4.2. имеет паспорт гражданина Российской Федерации;

1.4.3. не действует и не намеревается действовать к выгоде другого лица;

1.4.4. действует лично, без участия каких – либо представителей;

1.4.5. не имеет бенефициарного владельца (стороннего физического лица) на момент заключения настоящего Соглашения;

1.4.6. является гражданином Российской Федерации и не имеет никакого иного гражданства;

1.4.7. имеет регистрацию или место жительства только на территории Российской Федерации.

1.5. Соглашение считается заключенным между Займодавцем и Заемщиком после совершения Заемщиком полного и безоговорочного акцепта настоящей Оферты в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящего Соглашения.

1.6. В случае Акцепта настоящей Оферты в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящего Соглашения, невыполнение или ненадлежащее выполнение всех или одного из действий, предусмотренных пунктом 2.1

настоящего Соглашения, означает отсутствие акцепта со стороны Заемщика – физического лица и Соглашение считается незаключенным.

1.7. В случае принятия (акцепта) изложенных в настоящей Оферте условий Соглашения, Заемщик, совершивший акцепт, и Займодавец становятся в дальнейшем сторонами Соглашения.

1.8. Заемщику необходимо внимательно изучить текст настоящего Соглашения и, в случае несогласия с какими-либо из условий настоящего Соглашения, не выполнять действия по акцепту Оферты.

1.9. Заемщик, имеющий намерение совершить Акцепт настоящей Оферты, принимает на себя обязательство регулярно обращаться к Сайту Займодавца в целях ознакомления с возможным изменением или дополнением Соглашения, и несет все риски в полном объеме, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением указанной обязанности.

## 2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ ДИСТАНЦИОННО

2.1. Заемщик заключает Соглашение дистанционно путем совершения следующих действий:

2.1.1. Ознакомление Заемщиком в полном объеме с условиями настоящего Соглашения и подтверждение Заемщиком факта ознакомления и согласия с условиями Соглашения путем проставления отметки в соответствующем поле на Сайте Займодавца.

2.1.2. Указание контактных данных, в том числе номера мобильного телефона, адреса электронной почты в специальных полях и подтверждение их путем ввода Кода подтверждения, сформированного Займодавцем и направленного Заемщику в виде текстового СМС-уведомления на Абонентский номер Заемщика.

2.1.3. Заполнение анкетных данных Заемщика, в том числе:

ФИО Заемщика;

Дата рождения;

Место рождения;

Паспортные данные Заемщика;

Место регистрации Заемщика;

Абонентский номер Заемщика.

2.1.4. Подписание Заемщиком Соглашения путем ввода Кода подтверждения, сформированного Займодавцем и направленного Заемщику в виде текстового СМС-уведомления на Абонентский номер Заемщика, что признается Сторонами аналогом собственноручной подписи, равным по юридической силе собственноручной подписи Заемщика на аналогичных документах на бумажном носителе.

## 3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Заемщик и Займодавец пришли к обоюдному соглашению о возможности использования ПЭП при заключении и исполнении договоров займа, дополнительных соглашений к договорам займа, иных соглашений, согласий, заявлений, анкет-заявлений (запросов) на получение (предоставление) займа, включая, но не ограничиваясь перечисленными документами, о том, что Стороны безоговорочно присоединяются к условиям настоящего Соглашения.

3.2. Руководствуясь положениями ч.2 ст.160 Гражданского кодекса Российской Федерации и ч.2 ст.6 Закона об электронной подписи, Заемщик и Займодавец договорились о том, что все документы, соответствующие требованиям настоящего Соглашения, считаются подписанными ПЭП Заемщика, что признается надлежащим соблюдением простой письменной формы сделки.

3.3. Заемщик и Займодавец договорились, что любая информация, подписанная ПЭП Заемщика, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Заемщика и, соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия. В частности, любое юридически значимое волеизъявление Клиента, которое выражено в электронном документе, соответствующее требованиям настоящего Соглашения, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано на бумажном носителе.

3.4. Стороны признают одинаковую юридическую силу документов на бумажном носителе, подписанных собственноручной подписью и электронных документов, подписанных простой электронной подписью и принимают на себя исполнение всех обязательств, вытекающих из данных документов. Любое юридически значимое волеизъявление Заемщика, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям настоящего Соглашения, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано на бумажном носителе.

3.5. Указанный в настоящем Соглашении способ определения Заемщика подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверной идентификации Заемщика и исполнения настоящего Соглашения.

3.6. Электронный документ считается подписанным ПЭП Заемщика, если он соответствует всем следующим требованиям: Электронный документ создан и/или отправлен с использованием Информационной системы Займодавца.

3.7. Настоящее Соглашение определяет порядок и условия электронного документооборота в соответствии с п.п. 2, 3 ст. 434 ГК РФ, с использованием простой электронной подписи (ПЭП).

Кроме того, настоящее Соглашение определяет права и обязанности Сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов.

## 4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН

4.1. Заемщик подтверждает факт ознакомления и подписания соответствующих электронных документов путем использования Кода подтверждения:

- проставления Кода подтверждения в определенное поле в Личном кабинете;
- диктуется лично Заемщиком представителю Займодавца в месте выдачи займов.

4.2. Действия Сторон, направленные на подписание электронного документа, автоматически фиксируются в Информационной системе Займодавца и отображаются в протоколе аутентификации Заемщика и верификации совершенных действий, содержащим: Абонентский номер Займодавца; Абонентский номер Заемщика; дату, время, содержание SMS-сообщений, в том числе введенный Код подтверждения; дата и время размещения Займодавцем электронных документов в Личном кабинете Заемщика.

4.3. Аутентификация Заемщика и факт подписания им электронных документов устанавливается путем сопоставления следующих сведений: Идентификатора Заемщика, Кода подтверждения, предоставленного Займодавцем и использованного Заемщиком для подписания электронных документов; Наличие информации о предоставлении Кода подтверждения, хранящейся и автоматически зафиксированной в Информационной системе Займодавца.

4.4. Займодавец обеспечивает хранение электронных документов которые были созданы, переданы и приняты сторонами и Общество не хранит персональные данные Заемщика дольше, чем необходимо для целей их сбора, или чем требуется в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.5. Стороны договорились, что корректный Код подтверждения, направленный Заемщиком на Абонентский номер Займодавца в порядке, установленном настоящим Соглашением, подтверждает ознакомление и подписание Заемщиком документов в электронном виде.

4.6. Заемщик обязуется:

- Информировать Займодавца об изменении сведений о себе в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты их изменения, а также предоставить документы, подтверждающие изменение фамилии, имени, отчества и паспортных данных.

- Не разглашать любым третьим лицам информацию о средствах идентификации и конфиденциальном Коде подтверждения, полученном Заемщиком в целях формирования простой электронной подписи (ПЭП), а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне.

- Не передавать третьим лицам возможность использования Абонентского номера Заемщика, SIM-карты Заемщика, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования Абонентским номером Заемщика и SIM-картой Заемщика.

- Не предоставлять третьим лицам доступ к Личному кабинету Заёмщика, а также предпринимать все меры для того, чтобы информация, необходимая для такого доступа (логин и пароль), не стали известны третьим лицам;

- Незамедлительно сообщать Займодавцу о нарушении конфиденциальности сведений, о возникновении у Заемщика подозрений в нарушении их конфиденциальности или об утрате Заемщиком контроля над Абонентским номером Заемщика или SIM-картой Заемщика.

4.7. Заемщик самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных настоящим Соглашением, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

4.8. Все юридически значимые документы и информация, связанная с отношениями Сторон в рамках заключения, исполнения и/или изменения договоров займа, дополнительных соглашений к договорам займа, иных соглашений, включая, но не ограничиваясь перечисленными документами, размещается в Личном кабинете Заемщика.

Заемщик принимает на себя обязательство регулярно обращаться к Личному кабинету Заемщика в целях ознакомления с указанной информацией, и несет все риски в полном объеме, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением указанной обязанности.

## 5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента подписания и действует 5 лет в случае идентификации Заемщика не реже одного раза в год в соответствии с ФЗ №115-ФЗ от 07.08.2001 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Прекращение действия Соглашения не влияет на юридическую силу и действительность электронных документов и Договоров микрозайма, которыми Стороны обменивались до прекращения действия Соглашения.

5.2. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.

5.3. Займодавец не несет ответственности в случае указания Заемщиком номера мобильного телефона, адреса электронной почты (email), владельцем (абонентом) которых Заемщик не является, а также в случае доступа третьих лиц к электронной почте и/или мобильному телефону, указанному Заемщиком.

5.4. Займодавец не несет ответственности и не осуществляет устранение неисправностей, возникших по вине оператора связи или в связи с выходом из строя оборудования оператора связи, а также в связи со сбоями во всех системах, линиях связи и иных коммуникаций, через которые проходит информация.

5.5. Займодавец не несет ответственность за возникновение сбоев и ошибок в работе специализированного раздела Сайта Займодавца, а также Личного кабинета Заемщика и/или за потери и повреждение данных, связанные с использованием Личного кабинета Заемщика, возникших по вине оператора связи.

5.6. Займодавец не несет ответственность за возможные убытки, причиненные Заемщику в связи с использованием Личного кабинета Заемщика, в том числе за возможные убытки, возникшие в результате исполнения Займодавцем

электронных документов, подписанных Простой электронной подписью Заемщика, если не будет доказана вина Займодавца.

5.7. Займодавец не несет ответственность за доставку СМС-уведомления на номер мобильного телефона, указанный Заемщиком в случае, если это обусловлено причинами, не зависящими от Займодавца.

5.8. Займодавец не несет ответственность за возможные убытки, причиненные Заемщику вследствие допуска третьих лиц к использованию номера мобильного телефона, утраты номера мобильного телефона или какого-либо Кода подтверждения.

5.9. Заверения Заемщика:

- подтверждаю достоверность, полноту и точность предоставленных мной личных данных и правильность их отражения;

- обязуюсь не менее одного раза в год сообщать Займодавцу письменно или по электронной почте обо всех изменениях моих персональных данных для обеспечения их достоверности, и своевременно обновлять данные в Личном кабинете;

- подтверждаю, что действую исключительно от своего имени и не в пользу третьего лица;

- согласен на проведение в любое время проверки (в том числе повторной) всей касающейся меня информации;

- согласен на оценку моей платежеспособности, моего финансового состояния, моей кредитной истории;

- действую от своего имени в своих интересах и за свой счет, при этом не действую к выгоде других лиц, в том числе на основании договора, полностью контролирую свои действия и у меня отсутствует лицо, которое имеет возможность прямо или косвенно контролировать мои действия, в том числе определять принимаемые мною решения;

- предупрежден о рисках, связанных с вероятностью наступления обстоятельств, способных повлиять на платежеспособность;

- уведомлен о риске увеличения расходов по микрозайму в случае просрочки исполнения обязательств;

- уведомлен о передаче сведений о заключении/изменении, прекращении и исполнении договора потребительского микрозайма в БКИ.

- обязуюсь не разглашать любым третьим лицам информацию о средствах идентификации и Коде подтверждения, полученном Заемщиком в целях формирования простой электронной подписи (ПЭП), а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне;

- обязуюсь не передавать третьим лицам возможность использования моего абонентского номера, SIM-карты, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования моим абонентским номером и SIM-картой.

- обязуюсь не предоставлять третьим лицам доступ к Личному кабинету Заемщика, а также предпринимать все меры для того, чтобы информация, необходимая для такого доступа (логин и пароль), не стали известны третьим лицам.

- обязуюсь незамедлительно сообщать Займодавцу о нарушении конфиденциальности сведений (Код подтверждения, абонентский номер), о возникновении у меня подозрений в нарушении их конфиденциальности или об утрате контроля над абонентским номером или SIM-картой.

5.10. Заемщик самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных разделе «Заверения Заемщика» настоящего Соглашения, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

5.11. Заемщик подтверждает, что уведомлен о рисках, связанных с возможностью несанкционированного доступа третьих лиц к номеру мобильного телефона / адресу электронной почты / Личного кабинета Заемщика, посредством которых осуществляется передача электронных документов, а также рисках совершения действий посредством номера мобильного телефона / адреса электронной почты / Личного кабинета Заемщика, посредством которых осуществляется передача Заемщиком электронных документов, с использованием секретного ключа и/или пароля Заемщика, доступа к конфиденциальной информации, касающейся Заемщика, лицом, не имеющим на то полномочий. Заемщик подтверждает и гарантирует отсутствие доступа третьих лиц к указанному выше абонентскому номеру Заемщика.

5.12. Заемщик подтверждает, что уведомлен о рисках, связанных с использованием ПЭП при подписании электронных документов и передаче таких документов по защищенным и/или открытым каналам связи, согласен с рисками и принимает их на себя в полном объеме.

## 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Заключение настоящего Соглашения путем его Акцепта в порядке, установленном разделом 2 настоящей Оферты, означает, что Займодавец и Заемщик пришли к соглашению об обмене электронными документами, в соответствии с которым Займодавец обязуется принимать и обрабатывать электронные документы, а Заемщик обязуется осуществлять подписание электронных документов Простой электронной подписью в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

6.2. Простая электронная подпись используется Заемщиком при подписании электронных документов, в том числе при совершении юридически значимых действий по заключению Договоров микрозайма, подписанию настоящего Соглашения, по направлению Займодавцу любых документов в рамках Договоров микрозайма и настоящего Соглашения.

6.3 Настоящее Соглашение (оферта) не является безотзывным. Предложение может быть отозвано Займодавцем без предварительного согласования с Заемщиком, путем прекращения размещения Соглашения на Сайте Займодавца.

6.4. Займодавец вправе в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в условия Соглашения без предварительного согласования с Заемщиком путем размещения новой редакции Соглашения на Сайте Займодавца не позднее 1 (Одного) рабочего дня до даты его вступления в силу.