

Утверждено

Приказом директора № 2610/1 от
26.10.2026

Правила предоставления займов (микрозаймов) ООО МКК «ДОНУМ» (редакция по состоянию на 26.10.2026)

Термины и определения

Заявление - Заявление на предоставление потребительского займа, содержащее информацию о Заемщике и оформленное в соответствии с требованиями Займодавца.

Займодавец – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ДОНУМ», место нахождения: 105215, г. Москва, вн. тер. муниципальный округ Северное Измайлово, ул. 11 Парковая, д. 49, стр. 3, офис 19, ОГРН 1217700450835, ИНН 9719019046, включено в государственный реестр микрофинансовых организаций за № 2103045009771 от 22.12.2021 г., член СРО Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» с 13.01.2022 г. за № 01 22 030 77 1907, тел.: +7 985 728-46-04.

Заемщик - физическое лицо, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

Заём – денежные средства, предоставляемые Займодавцем Заемщику на условиях договора займа в целях, не связанных с осуществлением Заемщиком предпринимательской деятельности.

Договор займа/Договор – договор потребительского займа, условия которого изложены в Общих условиях и Индивидуальных условиях договора потребительского займа, регулирующий отношения между Займодавцем и Заемщиком.

Общие условия Договора/Общие условия – Общие условия, установленные Займодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения.

Индивидуальные условия Договора/Индивидуальные условия – Индивидуальные условия договора Займа, составленные в виде таблицы, форма которой установлена Банком России, согласованные Займодавцем и Заемщиком индивидуально.

Задолженность по Договору/Задолженность - возникшие в связи с Договором обязательства Заемщика по уплате Займодавцу: основного долга (суммы займа) и процентов. Неустойка (штрафы, пени) по Договору не применяется.

Стороны – совместное упоминание Займодавца и Заемщика по тексту настоящих Правил.

Специалист – сотрудник, работающий в пункте выдачи займов Займодавца.

ПДН – показатель долговой нагрузки получателя финансовой услуги, рассчитываемый Займодавцем в порядке, установленном статьей 5.1 Федерального закона № 353-ФЗ и нормативными актами Банка России.

Самозапрет – запрет на заключение с получателем финансовой услуги договоров потребительского кредита (займа), установленный по заявлению гражданина и проверяемый Займодавцем в порядке, предусмотренном частями 4.5–4.8 статьи 7 Федерального закона № 353-ФЗ и статьей 6.3 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях».

1. Общие положения

1.1. Деятельность по предоставлению займов Займодавца осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 июля 2010 года № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом № 353-ФЗ от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)», законодательством Российской Федерации, Базовый стандарт совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке, утвержденный Банком России, в редакции, утвержденной Комитетом финансового надзора Банка России (протокол № КФНП-13 от 24.04.2025), применяемой с 30.07.2025, Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденный Банком России (Протокол Комитета финансового надзора Банка России № КФНП-14 от 07.05.2026), применяемый с 01.07.2026, Уставом Займодавца, Общими условиями и Индивидуальными условиями Договора, настоящими Правилами, внутренними документами Займодавца.

1.2. Займодавец оказывает финансовые услуги по предоставлению займов. Дополнительные финансовые и иные услуги (в т.ч. за дополнительную плату) Займодавцем не оказываются.

1.3. Займы от физических лиц и юридических лиц, кроме средств учредителя/участника, Займодавцем не привлекаются.

1.4. Займодавец обеспечивает соблюдение тайны об операциях своих заемщиков.

1.5. Основные цели и задачи предоставления займов:

1.5.1. Повышение доступности заемных средств для физических лиц, имеющих регистрацию по месту жительства на территории Российской Федерации;

1.5.2. Создание, развитие и укрепление системы микрофинансирования в Российской Федерации;

1.5.3. Укрепление экономической основы деятельности Займодавца.

1.6. Базовые требования к заемщикам.

1.6.1. Физические лица – граждане РФ, достигшие возраста 18 лет.

1.6.2. Регистрация по месту жительства на территории Российской Федерации.

1.6.3. Отсутствие просроченной задолженности перед Займодавцем.

1.7. Займы не выдаются:

1.7.1. Лицам, не имеющим регистрации по месту жительства на территории Российской Федерации;

1.7.2. Лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; лицам, признанным судом недееспособными или ограниченно дееспособными; лицам, у которых по внешним признакам (поведение, речь) очевидно отсутствует способность понимать значение своих действий и руководить ими;

1.7.3. Лицам, обратившимся за получением займа под давлением третьих лиц (присутствие рядом посторонних людей, вынуждающих Заемщика оформить заём);

1.7.4. Если на момент предоставления Заявления на получение займа Заемщик и/или предоставленная им информация и документы не соответствуют требованиям Займодавца;

1.7.5. Если по результатам оценки платежеспособности (Положение об оценке платежеспособности получателя финансовой услуги, расчет ПДН) Заемщик не соответствует установленным требованиям;

- 1.7.6. Если имеются объективные препятствия для надлежащей идентификации или верификации лица, обратившегося за займом;
- 1.7.7. Если в отношении Заемщика имеется действующий самозапрет на заключение договоров потребительского кредита (займа) (части 4.5–4.8 статьи 7 Федерального закона № 353-ФЗ);
- 1.7.8. При невозможности Займодавцем проверить ИНН посредством обращения к государственным публичным интернет-ресурсам;
- 1.7.9. Если в отношении физического лица в Едином реестре воинского учета сформировано решение о применении временных мер, направленных на обеспечение явки по повестке военного комиссариата (отказ в заключении договора займа), — до формирования решения об отмене этих мер (часть 5.1 статьи 7 Федерального закона № 353-ФЗ; подпункт «е» пункта 4 статьи 7.1 Федерального закона от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»);
- 1.7.10. При наличии сведений о получателе займа в информационной базе данных о случаях и попытках осуществления переводов без добровольного согласия клиента (в соответствии с признаками, установленными Приказом Банка России от 27.06.2024 № ОД-1027).

2. Порядок подачи заявки на предоставление займа и перечень документов и сведений, необходимых для предоставления займа

2.1. Для получения займа физическое лицо (Заемщик) лично обращается к Специалисту в пунктах выдачи займов. Займодавец не осуществляет дистанционное обслуживание клиентов: все действия по обращению за займом, идентификации и подписанию документов совершаются исключительно при личном присутствии Заемщика в офисе (точке обслуживания) Займодавца. Обратившийся Заемщик получает первоначальную информацию по условиям получения займа и перечень необходимых документов для его оформления. Обязательным для предоставления Займодавцу является предоставление Заемщиком сведений об ИНН. При отсутствии у заёмщика сведений об ИНН Займодавец вправе самостоятельно получить такие сведения посредством обращения к открытым государственным интернет-ресурсам (сервисам Федеральной налоговой службы). Использование единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА) и единой биометрической системы (ЕБС) для идентификации или заключения договора займа законодательством не требуется, поскольку такое требование (часть 5.8-2 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ в редакции Федерального закона от 01.04.2025 № 41-ФЗ) применяется лишь при дистанционном (без личного присутствия) приеме клиента и дистанционном заключении договора займа, что подтверждено письмами Банка России от 15.09.2025 № 43-7-2/21203 и от 13.03.2026 № 43-7-2/4138, и на деятельность Займодавца не распространяется.

2.2. Разъяснение условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую Заемщик намерен получить, осуществляется устно по месту оказания услуги Специалистом по выдаче займов. Специалист должен предоставить Заемщику полную информацию об условиях и процедурах получения займа у Займодавца.

2.3. Для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора займа Заемщик должен внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в т.ч., следующие факторы: соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением Заемщика, предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору займа, вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору займа (в том числе потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Заемщика

причинам, состояние здоровья Заемщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

2.4. Займодавец до приема на обслуживание идентифицирует Заемщика в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Первичная идентификация клиента происходит непосредственно в офисе ООО МКК «ДОНУМ».

При оформлении заявления на предоставление займа с Заемщиком обсуждаются следующие вопросы:

2.4.1. Перечень документов, необходимый для получения займа;

2.4.2. Принадлежность Заемщика к целевой группе (работающий/неработающий, пенсионер и т.д.);

2.4.3. Процентные ставки, формула начисления процентов, полная стоимость займа;

2.4.4. Суммы и сроки возврата займа;

2.4.5. Условия погашения.

2.5. В случае принятия решения о бесперспективности дальнейшей работы с Заемщиком, Заемщику сообщается решение об отказе в предоставлении займа в порядке, предусмотренном пунктом 3.4 настоящих Правил. По общему правилу Займодавец вправе не сообщать причину отказа (часть 5 статьи 7 Федерального закона № 353-ФЗ). Исключения составляют случаи, когда закон требует письменно уведомить Заемщика об отказе с указанием причины: (1) невозможность проверить ИНН Заемщика (часть 4.4 статьи 7) — не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем принятия решения об отказе; (2) действующий самозапрет (часть 4.6 статьи 7) — в тот же срок; (3) совпадение сведений о получателе денежных средств со сведениями в базе данных Банка России о переводах без добровольного согласия клиента (часть 9.2 статьи 7) — не позднее окончания дня принятия решения об отказе.

2.6. В случае принятия решения о возможности дальнейшей работы с Заемщиком, предлагается предоставить следующие документы и сведения:

2.6.1. Документ, удостоверяющий личность (паспорт);

2.6.2. Документ, подтверждающий получение пенсии (справка Социального фонда России) — для пенсионеров;

2.6.3. Информация о регистрации по месту жительства и об адресе фактического проживания (если он отличается): индекс, субъект РФ, город, район города, улица, дом, корпус/двор, номер квартиры;

2.6.4. Номера контактных телефонов;

2.6.5. Информация о семейном положении — женат/замужем, гражданский брак, разведен, наличие и количество детей;

2.6.6. Данные о работе Заемщика — наименование работодателя, адрес, должность Заемщика;

2.6.7. Данные об источниках доходов, в т.ч. о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги;

2.6.8. Данные о возможности предоставления обеспечения исполнения получателем финансовой услуги обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе залог, поручительство), в случае, если предоставление обеспечения предусмотрено условиями договора об оказании финансовой услуги.

2.7. Специалист проверяет полноту пакета документов, делает скан-копии. При этом до каждого Заемщика доводится информация о том, что сведения, предоставленные им в ответ на запрос Займодавца (статья 5.1 Федерального закона № 353-ФЗ, статья 10 Базового стандарта защиты прав и интересов получателей финансовых услуг МФО (КФНП-14)), могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора займа, а именно:

- 1) о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги (запрашиваются у каждого Заемщика);
- 2) о возможности предоставления обеспечения исполнения получателем финансовой услуги обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе залог, поручительство), в случае, если предоставление обеспечения предусмотрено условиями договора об оказании финансовой услуги;
- 3) о судебных спорах, в которых получатель финансовой услуги выступает ответчиком (запрашиваются при рассмотрении заявления на сумму, превышающую 30 000 рублей; внутреннее требование Займодавца);
- 4) о наличии в собственности получателя финансовой услуги движимого и (или) недвижимого имущества (запрашиваются при рассмотрении заявления на сумму, превышающую 100 000 рублей; внутреннее требование Займодавца).

2.8. После проверки пакета документов на соответствие требованиям Займодавца, Заявление регистрируется Специалистом в программном комплексе. С этого момента Заявление считается официально принятым Займодавцем к рассмотрению. Займодавец приступает к рассмотрению заявки только после установления достоверных сведений о присвоенном заёмщику ИНН.

2.9. В случае возникновения у Заемщика вопроса по применению законодательства Российской Федерации, регулирующего взаимоотношения сторон по договору займа, Займодавец обязан предоставить Заемщику мотивированный ответ по существу такого вопроса и иные соответствующие разъяснения. При этом Займодавец не вправе заниматься деятельностью, связанной с консультированием получателей финансовых услуг по вопросам применения методов и способов уклонения от уплаты долга и (или) избежания ответственности за его неуплату, а также по другим аналогичным вопросам. В случае обращения Заемщика за устной консультацией предельный срок ожидания в очереди не может превышать 30 (тридцати) минут.

2.10. При рассмотрении Заявления Займодавец рассчитывает показатель долговой нагрузки (ПДН) каждого Заемщика в порядке, установленном статьей 5.1 Федерального закона № 353-ФЗ и соответствующими нормативными актами Банка России. ПДН рассчитывается при принятии решения о предоставлении займа и рассчитывается заново, если между датой расчета и датой заключения договора прошло более 31 (тридцати одного) календарного дня. Порядок расчета среднемесячного дохода и среднемесячных платежей определен внутренними документами Займодавца (Методика расчета показателя долговой нагрузки, Регламент по расчету величины среднемесячных платежей заемщика). Если ПДН превышает 50 (пятьдесят) процентов, Займодавец до заключения договора займа обязан в письменной форме уведомить Заемщика о риске неисполнения обязательств по договору и о риске применения штрафных санкций. Факт ознакомления с уведомлением Заемщик подтверждает аналогом собственноручной подписи — простой электронной подписью (части 5 и 6 статьи 5.1 Федерального закона № 353-ФЗ).

2.11. Проверка временных мер по воинскому учету. До согласования Индивидуальных условий Специалист в письменной форме запрашивает у Заемщика информацию о том, есть ли в отношении него решение о применении временных мер, направленных на обеспечение явки по повестке военного комиссариата (в том числе отказ в заключении договора займа). Дату запроса и ответ Заемщика Специалист фиксирует в

Протоколе идентификации, ответ подтверждается подписью Заемщика. Если Заемщик сообщает о наличии такого решения, Займодавец отказывает в заключении договора займа (пункт 1.7.9 настоящих Правил). После того как Правительством Российской Федерации будет установлен порядок получения кредиторами сведений из Единого реестра воинского учета, Займодавец проверяет наличие решения в этом порядке (часть 5.1 статьи 7 Федерального закона № 353-ФЗ; письмо Банка России от 13.10.2025 № 02-59/9935).

3. Срок и порядок рассмотрения заявки

3.1. После регистрации заявление (в электронном виде) и копия паспорта или документа, подтверждающего получение пенсии (в отсканированном виде), обрабатываются Займодавцем в программном комплексе.

3.2. Решение по заявлению принимается не более чем за 30 минут. Общий срок рассмотрения заявления и оформления пакета документов (при положительном решении) — не более 3 (трех) дней с момента обращения (пункт 3.3 Приложения № 1).

3.3. Основными критериями для определения суммы и срока займа является способность заемщика производить выплаты по займу за счет имеющихся доходов в сроки, установленные договором. Оценка заемщика осуществляется с учетом Положения «Об оценке платежеспособности получателя финансовой услуги».

3.4. По результатам рассмотрения Заявления на предоставление займа Займодавец принимает одно из следующих решений:

3.4.1. одобрить заключение Договора займа на сумму займа, рассчитанную после оценки заемщика;

3.4.2. отказать в заключении Договора займа.

О принятом решении Займодавец информирует Заемщика СМС-сообщением на номер мобильного телефона, указанный Заемщиком в Заявлении. В случаях, предусмотренных частями 4.4, 4.6 и 9.2 статьи 7 Федерального закона № 353-ФЗ, об отказе Заемщик уведомляется также письменно с указанием причины.

3.5. В случае положительного решения Займодавца по Заявлению на предоставление займа Заемщик может принять одно из следующих решений:

3.5.1. заключить Договор займа на всю одобренную сумму;

3.5.2. заключить Договор займа на часть одобренной суммы;

3.5.3. отказаться от заключения Договора займа.

3.6. При повторном обращении Заемщика за займом, в зависимости от его кредитной истории, Займодавец имеет право установить льготные условия предоставления займа (увеличение суммы займа, уменьшение размера процентов).

3.7. Обязательным условием совершения операций по выдаче микрозаймов является отсутствие оснований для отказа в принятии заявления, или заключении договора микрозайма, или предоставлении денежных средств по договору микрозайма, предусмотренных внутренними документами Займодавца и законодательством Российской Федерации.

Займодавец обязан при совершении операций по выдаче микрозаймов осуществить проверку наличия указанных оснований для отказа.

При принятии решения о выдаче денежных средств получателю финансовой услуги по договору микрозайма Займодавец руководствуется требованиями, установленными частью 9.3 статьи 7 Федерального закона № 353-ФЗ.

4. Порядок заключения договора займа

4.1. В случае принятия Займодавцем положительного решения о выдаче займа, специалист по выдаче займа согласовывает с заемщиком Индивидуальные условия договора займа. Положительное решение о выдаче микрозайма действует в течение 5 (пяти) рабочих дней.

4.2. Индивидуальные условия договора займа оформляются по форме, утвержденной Займодавцем.

4.2.1. Договор займа заключается посредством подписания его Заемщиком аналогом собственноручной подписи (простой электронной подписи, путем сообщения Займодавцу цифрового кода, направленного Займодавцем Заемщику на предоставленный им номер мобильного телефона), о чем Заемщик и Займодавец заключают Соглашение об электронном взаимодействии и использовании простой электронной подписи. Подписание документов простой электронной подписью осуществляется исключительно при личном присутствии Заемщика в офисе (точке обслуживания) Займодавца, после удостоверения личности Заемщика сотрудником Займодавца по паспорту, в порядке, установленном указанным Соглашением. Дистанционное (без личного присутствия Заемщика) заключение договора займа или подписание документов простой электронной подписью Займодавцем не осуществляется.

4.2.2. Условия, регулирующие оформление потребительского займа непосредственно в пунктах выдачи займов (в режиме офлайн), дополнительно изложены в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

4.2.3. До подписания договора Заемщику передаются Индивидуальные условия, а также информация о суммах и датах платежей по договору. Если договор предусматривает несколько платежей, Заемщику выдается график платежей; если договор предусматривает единовременный платеж в конце срока, сумма и дата платежа указываются в Индивидуальных условиях (пункт 2.5 Общих условий).

4.2.4. Условие об уступке прав (требований) (строка 13 Индивидуальных условий).

1) Выбор между согласием на уступку и запретом уступки прав (требований) по договору делает Заемщик. Сотрудник Займодавца не выбирает вариант за Заемщика, не подсказывает вариант и не влияет на выбор.

2) Заемщик делает выбор самостоятельно на экране устройства в офисе Займодавца до подписания Индивидуальных условий. По умолчанию ни один вариант не выбран. Пока выбор не сделан, подписание Индивидуальных условий простой электронной подписью недоступно.

3) Сотрудник разъясняет Заемщику содержание обоих вариантов и сообщает, что выбор запрета не влияет на решение о предоставлении займа и на его условия (сумму, срок, процентную ставку).

4) До подписания Заемщик вправе изменить выбор. Итоговый текст строки 13 с выбранным вариантом показывается на экране до ввода цифрового кода простой электронной подписи.

5) Каждый выбор и каждое его изменение фиксируются в электронном журнале: номер договора, выбранный вариант, дата и время с точностью до секунды, учетная запись сотрудника, идентификатор устройства. Журнал хранится в течение срока хранения договора займа.

6) Выбранный вариант отражается в строке 13 Индивидуальных условий и передается в учетную систему. Если Заемщик выбрал запрет, Займодавец не уступает права (требования) по этому договору третьим лицам (часть 1 статьи 12 Федерального закона № 353-ФЗ); это учитывается при подготовке сделок по уступке.

7) Не допускается устанавливать вариант по умолчанию, проставлять отметку автоматически или от имени Заемщика, а также ставить решение о выдаче займа в зависимость от выбора Заемщика.

4.3. Договор займа, Индивидуальные условия и иные документы оформляются в электронной форме и подписываются Заемщиком простой электронной подписью в порядке, предусмотренном пунктом 4.2.1 настоящих Правил. Бумажный экземпляр договора Займодавцем не составляется и не хранится; у Займодавца хранится электронный экземпляр договора. Заемщику передается копия договора в электронном виде (скан). По просьбе Заемщика ему выдается распечатка договора и иных документов на бумажном носителе, о чем делается отметка в Протоколе идентификации.

4.4. Стороны признают юридическую силу договора, Заявления и иных документов в электронной форме, подписанных простой электронной подписью, равной юридической силе документов на бумажном носителе, подписанных собственноручно. Подтверждением признания юридической силы электронного договора Заемщиком является подписание им договора простой электронной подписью и получение денежных средств (расходный кассовый ордер или платежное поручение Займодавца). Подтверждением подлинности подписи Заемщика и его идентификации как лица, получившего заём, являются сканированная копия паспорта Заемщика и его фотография.

4.5. Для получения займа должны быть подписаны следующие документы:

Заявление на получение займа – заявление оформляется Заемщиком с предоставлением требуемых сведений и подписывается Заемщиком простой электронной подписью в порядке, предусмотренном пунктами 4.2.1 и 4.9 настоящих Правил.

Договор потребительского займа – должен быть заключен в письменной форме в виде электронного документа, подписанного Заемщиком простой электронной подписью (пункт 4.3 настоящих Правил), содержать сведения о сумме займа, порядке выдачи, размере и порядке начисления процентов за пользование займом, количестве, размере и периодичности платежей, сроке возврата займа, способах исполнения обязательств по договору, в т.ч. бесплатных, последствиях ненадлежащего исполнения условий договора займа (неустойка не применяется), а также иные условия, предусмотренные законодательством.

Согласия (Согласие № 1 обязательно для рассмотрения заявки, Согласия № 2–5 даются по желанию Заемщика) – оформляются отдельными документами в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (подробнее — пункт 4.10 настоящих Правил).

4.5.1. По договору потребительского займа, срок возврата которого на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору, а также платежей за оказываемые услуги (выполняемые работы, реализуемые товары) Займодавцем Заемщику за отдельную плату по договору, после того, как сумма таких начислений достигнет 100 (ста) процентов суммы предоставленного потребительского займа (часть 24 статьи 5 Федерального закона № 353-ФЗ в редакции Федерального закона от 29.12.2025 № 545-ФЗ; применяется к договорам, заключенным начиная с 01.04.2026). Условие, содержащее этот запрет, указывается на первой странице договора перед таблицей, содержащей индивидуальные условия договора потребительского займа.

Для договоров потребительского займа, заключенных до 01.04.2026, продолжает применяться предел 130 (сто тридцать) процентов суммы предоставленного займа, действовавший на дату их заключения.

4.5.2. Процентная ставка по договору потребительского займа не может превышать 0,8 (ноль целых восемь десятых) процента в день.

4.5.3. Полная стоимость потребительского займа в процентах годовых не может превышать (часть 11 статьи 6 Федерального закона № 353-ФЗ) наименьшую из следующих величин: 292 процента годовых, либо рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского займа соответствующей категории, применяемое в соответствующем календарном квартале, увеличенное не более чем на одну треть, если такое среднерыночное значение ниже 292 процентов годовых.

4.5.4. По договорам потребительского займа без обеспечения, заключенным на срок, не превышающий 15 (пятнадцати) дней, на сумму, не превышающую 10 000 (десяти тысяч) рублей, при соблюдении условий, предусмотренных статьей 6.2 Федерального закона № 353-ФЗ, Займодавец не производит начислений после того, как фиксируемая сумма платежей достигнет 15 (пятнадцати) процентов от суммы займа. Неустойка Займодавцем не применяется. Одновременно должны соблюдаться условия: (1) условие о запрете начислений с указанием максимального значения фиксируемой суммы платежей (15 процентов от суммы займа) указано на первой странице договора перед таблицей Индивидуальных условий; (2) ежедневная фиксируемая сумма платежей не превышает одну пятнадцатую от максимального значения фиксируемой суммы платежей; (3) договор содержит условие о запрете увеличения срока и суммы займа.

4.5.5. Займодавец не вправе заключать соглашение о новации обязательств в обязательства по новому договору потребительского займа, а также дополнительное соглашение, по которым в сумму основного долга включается непогашенная задолженность по процентам, неустойке (штрафам, пеням) и иным платежам (пункт 12 части 1 статьи 12 Федерального закона № 151-ФЗ; действует с 29.12.2025).

4.5.6. С 01.10.2026 по 01.04.2027 Займодавец не вправе согласовывать индивидуальные условия и выдавать заем, полная стоимость которого превышает 200 процентов годовых, если у Заемщика есть непогашенные обязательства по двум договорам потребительского кредита (займа), заключенным с любыми кредитными или микрофинансовыми организациями, полная стоимость которых превышает 200 процентов годовых (часть 5 статьи 4 Федерального закона от 29.12.2025 № 545-ФЗ). Для проверки Займодавец запрашивает сведения о среднемесячных платежах Заемщика из всех квалифицированных бюро кредитных историй (часть 6 статьи 4 Федерального закона № 545-ФЗ, часть 4 статьи 6.2 Федерального закона № 218-ФЗ).

4.5.7. С 01.04.2027 Займодавец не вправе согласовывать индивидуальные условия займа, полная стоимость которого превышает 100 процентов годовых, ранее четвертого календарного дня, следующего за днем полного прекращения обязательств Заемщика по договору займа (кредита) с полной стоимостью свыше 100 процентов годовых, заключенному с любой кредитной или микрофинансовой организацией (пункт 13 части 1 статьи 12 Федерального закона № 151-ФЗ). Для проверки Займодавец запрашивает сведения о среднемесячных платежах Заемщика из всех квалифицированных бюро кредитных историй (часть 5 статьи 12 Федерального закона № 151-ФЗ).

4.6. В целях недопущения превышения предельного уровня платежеспособности получателя финансовой услуги между Займодавцем и одним получателем финансовой услуги не может быть заключено более 9 (девяти) договоров потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, за исключением договоров, срок пользования денежными средствами по которым фактически составил не более 7 (семи) календарных дней. При расчете предельного уровня платежеспособности получателя финансовой услуги для целей настоящего пункта учитываются договоры потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которым не

превышает 30 (тридцати) календарных дней, заключенные в течение 1 (одного) года, предшествующего дате получения Займодавцем заявления на получение очередного потребительского займа от получателя финансовой услуги.

4.7. Микрофинансовая организация не вправе заключать с получателем финансовой услуги договор потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней, при наличии у получателя финансовой услуги обязательств перед Займодавцем по иному договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

4.8. Подписывая договор, Заёмщик подтверждает, что надлежаще проинформирован о рисках, связанных с возможным увеличением суммы расходов при несвоевременном исполнении обязательств по договору потребительского займа: при просрочке проценты продолжают начисляться на непогашенную часть основного долга; неустойка (штраф, пени) по договору не применяется.

4.9. Достоверность, актуальность, точность и полноту сведений, предоставляемых Займодавцу и указываемых Заёмщиком в заявлении, а также согласие с общими и индивидуальными условиями предоставления займа, включая порядок его погашения (график), Заемщик подтверждает аналогом собственноручной подписи — простой электронной подписью, вводимой исключительно при личном присутствии Заемщика в офисе Займодавца в порядке, установленном Соглашением об электронном взаимодействии и использовании простой электронной подписи.

4.10. Согласия Заемщика на получение рекламы, на обработку персональных данных, на получение сведений из кредитной истории и на взаимодействие с третьими лицами не включаются в текст договора займа и заявления. Каждое согласие оформляется отдельным документом с отдельной отметкой «согласен / не согласен» и подписывается Заемщиком в офисе простой электронной подписью в порядке, установленном Соглашением об электронном взаимодействии и использовании простой электронной подписи: Согласие № 1 — получение кредитного отчета, сведений о среднемесячных платежах и сведений для предупреждения возможного мошенничества (необходимо для рассмотрения заявки); Согласие № 2 — предварительная оценка и персональные предложения; Согласие № 3 — обработка персональных данных (часть 1 статьи 9 Федерального закона № 152-ФЗ); Согласие № 4 — получение рекламы (часть 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»); Согласие № 5 — взаимодействие с третьими лицами (Федеральный закон № 230-ФЗ). Согласия № 2–5 даются по желанию Заемщика, отказ от них не влияет на возможность получить заем.

Согласие на получение рекламы (Согласие № 4) действует до его отзыва. Заемщик вправе отозвать его в любой момент любым удобным способом: ответным SMS «СТОП», по телефону 8-800-511-08-71 или письменно. Информирование Заемщика о задолженности рекламой не является и осуществляется в порядке, установленном статьей 10 Федерального закона № 353-ФЗ, Федеральным законом № 230-ФЗ и Положением о порядке информирования о просроченной задолженности.

4.11. Подписывая отдельное Согласие № 1, Заемщик дает согласие на получение Займодавцем из любых бюро кредитных историй, в том числе из всех квалифицированных бюро кредитных историй, сведений о его среднемесячных платежах, сведений о присвоенном ИНН, сведений для предупреждения возможного мошенничества. Согласие № 1 необходимо для рассмотрения заявления.

4.12. До заключения договора займа Займодавец не ранее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты заключения договора обязан запросить во всех квалифицированных бюро кредитных историй информацию о наличии в кредитной истории Заемщика сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского кредита (займа) (часть 4.5 статьи 7 Федерального закона № 353-ФЗ). Запрет считается

действующим в случаях, указанных в части 4.7 статьи 7 Федерального закона № 353-ФЗ. При наличии действующего самозапрета Займодавец отказывает Заемщику в заключении договора займа и не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем принятия решения об отказе, письменно уведомляет Заемщика об отказе с указанием причины (часть 4.6 статьи 7 Федерального закона № 353-ФЗ).

4.13. Уведомление Заемщика о подписании Индивидуальных условий (с 01.10.2027). Федеральный закон от 04.08.2026 № 332-ФЗ дополнил статью 7 Федерального закона № 353-ФЗ частями 9.6–9.11. Эти правила применяются с 01.10.2027, когда закон вступает в силу. Порядок следующий.

4.13.1. Когда Заемщик подписывает Индивидуальные условия, Займодавец обязан проинформировать его о четырех вещах: о самом факте подписания, о процентной ставке на дату подписания, о сумме займа и о сроке возврата займа (часть 9.6 статьи 7 Федерального закона № 353-ФЗ).

4.13.2. Займодавец делает это не сам, а через квалифицированное бюро кредитных историй. Займодавец передает сведения в бюро, а бюро направляет Заемщику уведомление в личный кабинет на портале Госуслуг (часть 9.6 статьи 7 Федерального закона № 353-ФЗ; часть 4.2 статьи 10.1 Федерального закона № 218-ФЗ). Для этого Займодавец заключает договор об оказании информационных услуг только с одним квалифицированным бюро кредитных историй (часть 9.7 статьи 7 Федерального закона № 353-ФЗ; часть 4.1 статьи 10.1 Федерального закона № 218-ФЗ).

4.13.3. Займодавец передает в это бюро: свое полное наименование; сведения о том, что Заемщик подписал Индивидуальные условия; процентную ставку на дату подписания; сумму займа; срок возврата займа (часть 9.9 статьи 7 Федерального закона № 353-ФЗ). Срок передачи — незамедлительно, но не позднее 30 минут с момента подписания Заемщиком Индивидуальных условий (часть 5.11 статьи 5 Федерального закона № 218-ФЗ и часть 8 статьи 9 Федерального закона № 151-ФЗ в редакции Федерального закона № 332-ФЗ).

4.13.4. Если сумма займа по Индивидуальным условиям больше 50 000 рублей, Займодавец передает в бюро дополнительные сведения (часть 9.9 статьи 7 Федерального закона № 353-ФЗ): 1) о праве Заемщика отказаться от получения займа и о том, до какого момента он может отказаться (дата и время с точностью до минуты по московскому времени; сроки указаны в пункте 5.4 настоящих Правил); 2) о том, как связаться с Займодавцем, чтобы отказаться от получения займа: номер телефона 8-800-511-08-71, адрес электронной почты mail@mkkdonum.ru. Ссылка на личный кабинет Заемщика и на специальный раздел сайта указывается при их наличии; личного кабинета у Займодавца нет. Это правило не применяется в случаях, указанных в части 9.5 статьи 7 Федерального закона № 353-ФЗ, и в случаях принятия Банком России одного из решений, предусмотренных частью третьей статьи 24.5 Федерального закона «О банках и банковской деятельности».

4.13.5. Обязанность Займодавца проинформировать Заемщика считается исполненной с момента, когда Займодавец направил сведения в бюро кредитных историй (часть 9.10 статьи 7 Федерального закона № 353-ФЗ). Уведомление на Госуслугах получают только те Заемщики, которые зарегистрированы в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА) и не отказались от его получения в личном кабинете на портале Госуслуг (часть 9.8 статьи 7 Федерального закона № 353-ФЗ). Остальным Заемщикам уведомление не направляется, но Займодавец передает сведения в бюро в любом случае.

4.13.6. Когда Займодавец передает в бюро кредитных историй сведения о заключении договора займа, он указывает также процентную ставку, сумму обязательства и срок исполнения обязательства Заемщика, предусмотренные Индивидуальными условиями (часть 3.3 статьи 4 Федерального закона № 218-ФЗ в редакции Федерального закона № 332-ФЗ).

4.13.7. Плата с Заемщика за уведомление о подписании Индивидуальных условий не взимается (часть 9.11 статьи 7 Федерального закона № 353-ФЗ).

5. Порядок выдачи займа

5.1. После подписания Договора займа и других документов по сделке, специалист по выдаче займа выдает денежные средства в размере, указанном в п. 1 Индивидуальных условий.

5.2. Выдача денежных средств оформляется расходно-кассовым ордером, либо платежным поручением Займодавца на перечисление денежных средств на платежную карту Заемщика.

5.3. За выдачу займа комиссия не взимается.

5.4. Передача Заемщику денежных средств при сумме займа 50 000 и более рублей осуществляется:

1) не ранее чем через четыре часа после подписания заемщиком индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа), а также в случае увеличения суммы потребительского кредита (займа) или лимита кредитования, если сумма потребительского кредита (займа) или лимит кредитования составляет от 50 тысяч до 200 тысяч рублей;

2) не ранее чем через 48 часов после подписания заемщиком индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа), а также в случае увеличения суммы потребительского кредита (займа) или лимита кредитования, если сумма потребительского кредита (займа) или лимит кредитования составляет более 200 тысяч рублей.

Займодавец обязан незамедлительно письменно уведомить Заемщика о сроках передачи денежных средств и о праве отказаться от получения займа (часть 9.4 статьи 7 Федерального закона № 353-ФЗ; форма — «Уведомление о сроках передачи денежных средств»). В течение указанных периодов Заемщик вправе отказаться от получения займа, уведомив об этом Займодавца в любой форме, предусмотренной договором, в том числе лично в офисе или по телефону 8-800-511-08-71 (часть 1 статьи 11 Федерального закона № 353-ФЗ). При получении такого уведомления подписанный Заемщиком договор займа будет считаться незаключенным в связи с неполучением Заемщиком суммы займа.

6. Порядок возврата займа

6.1. Возврат займа осуществляется Заемщиком в соответствии с графиком платежей, путем внесения наличных денежных средств в кассу Займодавца в любом пункте выдачи займов, либо зачислением на банковский счет Займодавца.

6.2. После полного возврата суммы займа и начисленных процентов договор займа прекращает свое действие.

6.3. По заявлению заемщика и с согласия Займодавца может быть увеличен срок возврата суммы займа.

6.4. Максимальное число дополнительных соглашений к договору займа, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, с одним получателем финансовой услуги не может составлять более 5 (пяти) в течение 1 (одного) года, если Заемщиком является физическое лицо и срок возврата займа, предусмотренный таким договором при его заключении, не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

6.5. В максимальное число дополнительных соглашений к договору займа, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, с одним Заемщиком не включаются дополнительные соглашения, увеличивающие срок возврата денежных средств на срок до 2 (двух)

календарных дней включительно, а также соглашения, указанные в пункте 6 статьи 13 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (КФНП-14), если в указанном соглашении снижена процентная ставка за пользование займом по сравнению с действующими на момент подписания такого соглашения условиями указанного договора и (или) уменьшена общая сумма задолженности по договору займа.

6.6. Если Займодавец получил обращение, содержащее информацию о неправомерном использовании третьими лицами персональных данных физического лица с целью получения займа, Займодавец в порядке, предусмотренном пунктом 7 статьи 18 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (Протокол Комитета финансового надзора Банка России № КФНП-14 от 07.05.2026, применяется с 01.07.2026): не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления обращения, направляет физическому лицу, указанному в договоре займа в качестве заемщика, информацию о его правах и о дальнейших действиях Займодавца; по запросу этого физического лица предоставляет ему договор займа и документы, полученные при его заключении; рассматривает обращение в срок, установленный частью 7 статьи 9.1 Федерального закона № 151-ФЗ; анализирует обстоятельства выдачи займа; на время рассмотрения обращения прекращает взаимодействие с этим физическим лицом в целях взыскания задолженности; при установлении факта (признаков) выдачи займа третьему лицу сообщает физическому лицу об отсутствии у него задолженности, прекращает взыскание и обращается в бюро кредитных историй с заявлением о корректировке кредитной истории в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях».

Приложение № 1 к Правилам предоставления займов (микрозаймов) ООО МКК «ДОНУМ» (редакция по состоянию на 26.10.2026)

к Правилам предоставления займов (микрозаймов) ООО МКК «ДОНУМ»
26.10.2026 г.

ПРАВИЛА

**предоставления займов физическим лицам
ООО МКК «ДОНУМ»**

1. Общие положения

1.1. Правила предоставления займов физическим лицам разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 2 июля 2010 года № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденный Банком России (Протокол Комитета финансового надзора Банка России № КФНП-14 от 07.05.2026), применяемый с 01.07.2026, Базовый стандарт совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке, утвержденный Банком России, в редакции, утвержденной Комитетом финансового надзора Банка России (протокол № КФНП-13 от 24.04.2025), применяемой с 30.07.2025, Уставом Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ДОНУМ» (ООО МКК «ДОНУМ»).

1.2. Правила предоставления займов физическим лицам являются внутренним нормативным документом ООО МКК «ДОНУМ», регулирующим основные правила, порядок и условия предоставления займов физическим лицам – гражданам РФ (далее – Правила).

1.3. Термины, используемые в настоящих Правилах.

Договор потребительского займа – соглашение, на основании которого Займодавец предоставляет заём Заемщику, и которое состоит из общих условий и индивидуальных условий.

Заявитель, Заемщик – физическое лицо, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее заём.

Займодавец – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ДОНУМ», место нахождения: 105215, г. Москва, вн. тер. муниципальный округ Северное Измайлово, ул. 11 Парковая, д. 49, стр. 3, офис 19, ОГРН 1217700450835, ИНН 9719019046, включено в государственный реестр микрофинансовых организаций за № 2103045009771 от 22.12.2021 г., член СРО Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» с 13.01.2022 г. за № 01 22 030 77 1907, тел.: +7 985 728-46-04.

Заявление – документ, содержащий данные о Заявителе, предоставленные Заявителем и отражающий желание Заявителя получить заём на определенный срок и на определенную сумму.

Индивидуальные условия договора потребительского займа – условия договора, индивидуально согласованные Займодавцем и Заемщиком, представленные в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России.

2. Условия предоставления займов

2.1. Займодавец предоставляет Заемщику заём на основании договора потребительского займа в целях, не связанных с осуществлением Заемщиком предпринимательской деятельности.

2.2. Займы предоставляются без залога, поручителей и иного обеспечения.

2.3. Займы предоставляются Заявителю при условии соблюдения совокупности следующих требований:

2.3.1. Гражданство РФ;

2.3.2. Имеется регистрация по месту жительства на территории Российской Федерации;

2.3.3. Возраст Заявителя - от 18 лет.

2.4. С целью получения наиболее полной информации об услугах, предоставляемых Займодавцем, лицо, имеющее намерение получить заем, до подачи заявления на предоставление займа предварительно ознакомляется с настоящими Правилами и Общими условиями договора потребительского займа ООО МКК «ДОНУМ». Также указанные документы размещены для ознакомления на сайте Займодавца в неограниченном доступе (www.mkkdonum.ru).

2.5. Займодавец принимает решение об отказе в предоставлении займа, если:

- при несоответствии Заявителя требованиям, указанным в п. 2.3.1–2.3.3 настоящих Правил;
- Заявителем предоставлены поддельные документы и/или недостоверные сведения;
- по результатам оценки платежеспособность Заявителя не удовлетворяет установленным требованиям;
- получена информация, которая неблагоприятно влияет на деловую репутацию Заявителя;
- Заявитель допустил нарушение условий предыдущего договора потребительского займа;
- имеется неоплаченный ранее заключенный договор потребительского займа;
- в течение одного года, предшествующего дате подачи Заявления на получение очередного займа, между Займодавцем и Заявителем было заключено 9 (девять) договоров потребительского займа, срок возврата по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней (не учитываются договоры, срок пользования денежными средствами по которым фактически составил не более 7 (семи) календарных дней);
- Заявитель имеет обязательства перед Займодавцем по иному Договору потребительского займа;
- Займодавец вправе отказать Заемщику в заключении договора потребительского займа без объяснения причин (часть 5 статьи 7 Федерального закона № 353-ФЗ), кроме случаев, когда закон обязывает письменно уведомить Заемщика об отказе с указанием причины: невозможность проверить ИНН (часть 4.4 статьи 7), действующий самозапрет (часть 4.6 статьи 7), совпадение сведений о получателе денежных средств со сведениями в базе данных Банка России о переводах без добровольного согласия клиента (часть 9.2 статьи 7 Федерального закона № 353-ФЗ);
- Займодавец может отказать Заемщику в предоставлении займа, если в результате анализа всей имеющейся у Займодавца информации о Заемщике возникают подозрения, что целью установления таких отношений является осуществление операций с денежными средствами или иным имуществом в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- при невозможности Займодавцем проверить ИНН посредством обращения к государственным публичным интернет-ресурсам;

— при наличии в Едином реестре воинского учета решения о применении временных мер, направленных на обеспечение явки по повестке военного комиссариата (до формирования решения об их отмене) — часть 5.1 статьи 7 Федерального закона № 353-ФЗ;

— при наличии сведений о получателе займа в информационной базе данных о случаях и попытках осуществления переводов без добровольного согласия клиента, в том числе с учетом признаков, установленных Приказом Банка России от 27.06.2024 № ОД-1027;

— при нарушении ограничений по закредитованности Заемщика: по займам с полной стоимостью свыше 200 процентов годовых (с 01.10.2026 по 01.04.2027) и свыше 100 процентов годовых (с 01.04.2027) — в порядке, предусмотренном пунктами 4.5.6 и 4.5.7 основного текста Правил;

— при наличии у Заявителя действующего самозапрета на заключение договоров потребительского кредита (займа), определяемого в порядке частей 4.5–4.8 статьи 7 Федерального закона № 353-ФЗ.

3. Порядок подачи и рассмотрения заявления на получение займа

3.1. Заемщик лично обращается к Займодавцу в офисе (точке обслуживания) с заявлением о выдаче займа, в котором указывает персональные данные, контактную информацию, сведения о доходах, а также отдельным документом (Согласие № 1) дает согласие на получение Займодавцем его кредитной истории, включая основную часть. Между Заемщиком и Займодавцем заключается Соглашение об электронном взаимодействии и использовании сторонами аналога собственноручной подписи (простой электронной подписи); подписание и использование такого соглашения осуществляется исключительно в условиях личного присутствия Заемщика в офисе Займодавца.

3.2. Займодавец после получения такого обращения:

- проводит идентификацию обратившегося за займом лица;
- устанавливает соответствие Заявителя условиям, изложенным в Правилах;
- проводит скоринговые мероприятия в целях определения долговой нагрузки Заявителя;
- проводит оценку платежеспособности Заявителя.

На основании предоставленной Заявителем информации и проведенной оценки платежеспособности Займодавец принимает одно из следующих решений:

- а) о предоставлении займа в соответствии с настоящими Правилами;
- б) об отказе в предоставлении займа в случае несоответствия Заявителя предъявляемым требованиям.

Займодавец может отказать Заемщику в заключении договора потребительского займа без объяснения причин, если федеральными законами не предусмотрена обязанность Займодавца мотивировать отказ от заключения договора. Письменное уведомление об отказе с указанием причины направляется в случаях, указанных в пункте 2.5 настоящего Приложения (части 4.4, 4.6 и 9.2 статьи 7 Федерального закона № 353-ФЗ).

3.3. Решение по Заявлению (о предоставлении займа или об отказе в предоставлении займа) принимается не более чем за 30 минут. Общий срок рассмотрения Заявления, принятия решения и оформления необходимого пакета документов (при положительном решении о выдаче займа) составляет не более 3 (трех) дней с момента обращения.

3.4. Займодавец уведомляет Заявителя о принятом решении: о возможности заключения договора потребительского займа и одобренной сумме займа. Уведомление направляется СМС-сообщением на

номер мобильного телефона, указанный Заявителем в Заявлении, в порядке, предусмотренном пунктом 3.4 основного текста Правил.

3.4.1. В случае если по результатам расчета показателя долговой нагрузки (ПДН) Заявителя значение ПДН превышает 50 (пятьдесят) процентов, Займодавец письменно уведомляет Заявителя о риске неисполнения обязательств по договору и риске применения штрафных санкций до подписания договора займа в порядке, предусмотренном частями 5 и 6 статьи 5.1 Федерального закона № 353-ФЗ; ознакомление подтверждается аналогом собственноручной подписи — простой электронной подписью.

3.5. Рисками, связанными с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора займа, и возможными негативными финансовыми последствиями при использовании финансовой услуги являются:

— при несвоевременном исполнении Заемщиком обязательств по Договору займа возможно увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов: проценты за пользование займом продолжают начисляться на непогашенную часть основного долга. Неустойка (штраф, пени) по Договору не применяется;

— риск возникновения негативной кредитной истории в бюро кредитных историй;

— в случае направления заявления в суд о взыскании просроченной задолженности расходы Заемщика увеличиваются на сумму уплаченной Займодавцем государственной пошлины и расходов по оплате услуг представителя.

4. Порядок заключения договора потребительского займа

4.1. После успешной проверки соответствия Заявителя требованиям, изложенным в настоящих Правилах, Займодавец принимает решение о предоставлении займа.

4.2. При принятии положительного решения о заключении договора потребительского займа с Заемщиком Займодавец обеспечивает ему возможность ознакомиться с договором потребительского займа, индивидуальными условиями и иными документами, связанными с его оформлением.

4.3. В соответствии с действующим законодательством в договоре потребительского займа:

— индивидуальные условия договора отражаются в виде таблицы, форма которой установлена соответствующим нормативным актом Банка России, начиная с первой страницы договора, четким хорошо читаемым шрифтом;

— в квадратной рамке в правом верхнем углу первой страницы договора перед таблицей, содержащей индивидуальные условия договора, размещается полная стоимость микрозайма (ПСК). ПСК наносится прописными буквами черного цвета на белом фоне четким, хорошо читаемым шрифтом максимального размера из используемых на этой странице размеров шрифта. Площадь квадратной рамки должна составлять не менее пяти процентов площади первой страницы договора;

— в квадратной рамке справа от полной стоимости потребительского займа, определяемой в процентах годовых, размещается полная стоимость потребительского займа в денежном выражении. Площадь квадратной рамки должна составлять не менее пяти процентов площади первой страницы договора.

4.4. В соответствии с действующим законодательством, в договоре потребительского займа, срок возврата которого не превышает одного года, на первой странице содержится информация о том, что Займодавец:

— не вправе начислять проценты, неустойку (штрафы, пени), иные меры ответственности по договору потребительского займа, а также платежи за услуги, оказываемые Займодавцем Заемщику за отдельную

плату по договору потребительского займа, после того, как сумма таких начислений достигнет 100 (ста)/130 (ста тридцати) процентов (в зависимости от даты заключения договора, см. пункт 4.5.1 основного текста Правил) суммы предоставленного потребительского займа (для договоров, заключенных с 01.04.2026, — 100 (ста) процентов в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2025 № 545-ФЗ; для договоров, заключенных до этой даты, — 130 (ста тридцати) процентов);

— неустойка (штрафы, пени) и иные меры ответственности за просрочку не применяются; после возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов проценты продолжают начисляться только на не погашенную Заемщиком часть суммы основного долга.

4.5. Соглашением об электронном взаимодействии и использовании простой электронной подписи предусмотрено подписание договора займа и иных документов, необходимых для выдачи займов, аналогом собственноручной подписи Заёмщика – простой электронной подписью. Формирование и использование простой электронной подписи производится исключительно в офисе Займодавца при личном присутствии и идентификации заемщика в составе Протокола идентификации, в порядке, предусмотренном указанным соглашением; дистанционное подписание документов простой электронной подписью не осуществляется. Выбор Заемщика по условию об уступке прав (требований) (строка 13 Индивидуальных условий) фиксируется на экране устройства в офисе до подписания Индивидуальных условий в порядке, предусмотренном пунктом 4.2.4 основного текста Правил.

4.6. Соглашения Заемщика оформляются отдельными документами в порядке, предусмотренном пунктом 4.10 основного текста Правил, и подписываются простой электронной подписью в порядке, указанном в п. 4.5 настоящего Приложения. Заемщик подписывает (Согласие № 1 необходимо для рассмотрения заявки, остальные согласия даются по желанию):

— Согласие № 3 на обработку и передачу Займодавцем своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

— Согласие № 1 на получение Займодавцем кредитного отчета и иной информации из кредитной истории Заявителя, сведений о его среднемесячных платежах, в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях»;

— Согласие № 4 на получение рекламы и Согласие № 5 на взаимодействие с третьими лицами и передачу им сведений о задолженности (Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ).

4.7. Договор считается заключённым при фактическом получении заемщиком суммы займа.

5. Порядок разъяснения условий договора и иных документов

5.1. При обращении за услугой по предоставлению займа на всех стадиях взаимодействия с Займодавцем Заявитель/Заемщик вправе рассчитывать на то, что ему будут разъяснены условия договора и иных документов в отношении предоставляемой услуги (далее - разъяснения).

5.2. Все разъяснения делаются на русском языке.

5.3. При разъяснениях соблюдаются следующие условия:

— в случае наличия специальных терминов должно быть обеспечено их разъяснение в доступной форме;

— информация и содержание документов должны быть понятны и доступны Заявителю/Заемщику, не имеющим специальных знаний в области финансов;

— не должно быть допущено искажения информации, приводящего к неоднозначному или двусмысленному толкованию условий финансовой услуги.

5.4. В случае возникновения у Заявителя/Заемщика вопроса по применению законодательства Российской Федерации, регулирующего взаимоотношения сторон по договору об оказании финансовой услуги, Займодавец предоставляет Заявителю/Заемщику мотивированный ответ по существу такого вопроса и иные соответствующие разъяснения. При этом Заявитель/Заемщик должен понимать, что Займодавец не занимается деятельностью, связанной с консультированием по вопросам применения методов и способов уклонения от уплаты долга и (или) избежания ответственности за его неуплату, а также по другим аналогичным вопросам.

6. Заключительные положения

6.1. При рассмотрении Заявления на предоставление займа и исполнении договора потребительского займа Займодавец гарантирует соблюдение тайны об операциях Заемщика, а также об иных сведениях, устанавливаемых Займодавцем, за исключением случаев, установленных федеральными законами.

6.2. Все документы, подписанные Заемщиком аналогом собственноручной подписи, признаются Заемщиком и Займодавцем равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручно, и имеют равную юридическую силу.

6.3. Если отдельные пункты настоящих Правил вступают в противоречие с действующим законодательством Российской Федерации, эти пункты утрачивают силу, и в части регулируемых этими пунктами вопросов следует руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации до момента внесения соответствующих изменений в настоящие Правила.

6.4. В случае противоречия условий настоящих Правил и договора потребительского займа действуют условия договора потребительского займа.

6.5. В соответствии с п. 3.1 ст. 5 Федерального закона от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях» Займодавец представляет всю имеющуюся у него информацию, определенную статьей 4 указанного Федерального закона, в отношении всех Заемщиков без получения согласия на ее представление хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, за исключением случаев, в которых Правительством Российской Федерации установлены ограничения на передачу информации в соответствии с частью 7 указанной статьи.

6.6. При осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности должник обладает правами, предусмотренными Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», в том числе:

а) должник и кредитор вправе заключить соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия с должником по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах. Должник вправе в любой момент отказаться от исполнения условий такого соглашения;

б) должник вправе подать заявление по форме, установленной ФССП, на осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя. Такое заявление должно быть направлено через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку. В качестве представителя должника может выступать только адвокат;

- в) должник вправе подать заявление по форме, установленной ФССП, об отказе от взаимодействия. Заявление может быть направлено не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки. В случае принятия судебного акта о взыскании просроченной задолженности действие такого заявления приостанавливается на два месяца с даты вступления акта в законную силу;
- г) должник в любое время вправе отменить свое заявление, указанное в подпункте «б», путем уведомления кредитора почтой заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку;
- д) должник вправе обращаться в суд с иском к кредитору в соответствии с установленными нормами процессуального права при недостижении обоюдного согласия;
- е) должник вправе обратиться с заявлением к финансовому уполномоченному в порядке, установленном Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»;
- ж) должник вправе направлять письменные обращения в адрес кредитора.

6.7. Займодавец обеспечивает фиксацию и хранение информации о взаимодействии с должником по вопросам возврата просроченной задолженности (в том числе аудиозаписи непосредственного взаимодействия) в порядке и в сроки, предусмотренные статьей 15 Базового стандарта защиты прав и интересов получателей финансовых услуг МФО (Протокол Комитета финансового надзора Банка России № КФНП-14 от 07.05.2026, применяется с 01.07.2026) и статьей 17.1 Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ. Займодавец ведет журнал регистрации обращений получателей финансовых услуг: обращение регистрируется не позднее рабочего дня, следующего за днем его поступления, ответ на обращение — не позднее рабочего дня, следующего за днем его отправления (пункты 5 и 6 статьи 18 Базового стандарта). Ответ по существу направляется в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня регистрации обращения; при необходимости запроса дополнительных документов этот срок может быть продлен не более чем на 10 (десять) рабочих дней с уведомлением заявителя (части 5, 7 и 8 статьи 9.1 Федерального закона № 151-ФЗ).

6.8. Займодавцу запрещается оказывать получателю финансовой услуги дополнительные услуги (в том числе за отдельную плату) способом, предполагающим предварительное согласие получателя финансовой услуги в форме проставленной по умолчанию отметки (чекбокса) или иным образом, не предполагающим осознанного и однозначного выбора получателя финансовой услуги.

6.9. Займодавец рассматривает заявление получателя финансовой услуги о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа в порядке, предусмотренном статьей 13 Базового стандарта защиты прав и интересов получателей финансовых услуг МФО (Протокол Комитета финансового надзора Банка России № КФНП-14 от 07.05.2026, применяется с 01.07.2026). Вопрос о возможности реструктуризации рассматривается при наступлении после получения займа следующих случаев: смерть получателя финансовой услуги; несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников; присвоение инвалидности 1–2 группы; тяжелое заболевание, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней; признание судом недееспособным или ограниченно дееспособным; единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей; потеря работы или иного источника дохода с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более, если у получателя финансовой услуги есть несовершеннолетние дети либо его семья относится к категории неполных; обретение статуса единственного кормильца в семье; призыв в Вооруженные силы Российской Федерации; вступление в законную силу приговора суда о наказании в виде

лишения свободы; произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, способное существенно повлиять на размер его дохода и (или) способность исполнять обязательства по договору. Указанные факты подтверждаются документами государственных органов или уполномоченных организаций, если Займодавец не примет иное решение. По итогам рассмотрения Займодавец принимает решение о реструктуризации задолженности либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет получателю финансовой услуги ответ в порядке и в сроки, предусмотренные Базовым стандартом и статьей 9.1 Федерального закона № 151-ФЗ.

6.10. Работники Займодавца, непосредственно взаимодействующие с получателями финансовых услуг, проходят обучение по вопросам применения требований Базового стандарта защиты прав и интересов получателей финансовых услуг МФО. В местах оказания услуг Займодавец обеспечивает размещение информации о такой аттестации (нагрудный знак/информационная таблица).